



MANUAL DEL USUARIO DE LA PLATAFORMA EXPERTO EN MAR DEL PLATA

Índice:

Bienvenida

Presentación

Fundamentación del programa Experto en Mar del Plata

Plataforma educativa:

Pantalla inicial

Registro del usuario

Estructura del curso

Lectura introductoria

Lectura principal

Evaluación

Canales de consulta y participación colectiva



¡Bienvenido!

Tenemos el agrado de darle la bienvenida a la plataforma “Experto en Mar del Plata”, desarrollada por el Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata, de dictado exclusivo en línea, dirigido a agentes de viajes, profesionales del sector turístico y a los ciudadanos marplatenses vinculados de manera directa o indirecta con la actividad turística.

Una de las principales ventajas que tendrá al realizar estos cursos es obtener un profundo conocimiento de la ciudad de Mar del Plata, con lo cual podrá incrementar sus oportunidades de negocios, logrando un aumento real de sus ventas y posicionándose en el ámbito del mercado del trade turístico. Realizarlo le brindará las herramientas y conocimientos necesarios para proyectar y vender Mar del Plata de forma más eficaz a sus clientes.

Por otro lado, y en especial para los residentes de Mar del Plata, la realización de este curso les otorgará el conocimiento integral de la ciudad que le permitirá conducirse como un calificado anfitrión para los visitantes.

En síntesis, con esta experiencia usted puede llevar al máximo sus oportunidades de negocios al conocer en profundidad nuestra ciudad, podrá satisfacer necesidades específicas logrando armar mejores paquetes a medida, y brindar asesoramiento especializado ajustados a los perfiles de sus clientes.

Presentación

Mar del Plata es una gran y moderna ciudad de más de 600.000 habitantes, que tiene el plus de la maravillosa costa que la hace el primer centro turístico del interior del país, con todo lo que ello implica en cuanto a servicios e infraestructura turística.

Por consiguiente, para el profesional que quiere vender el destino, le aportará grandes beneficios y oportunidades de negocios. Si Usted la conoce en profundidad, podrá presentar argumentos necesarios para la venta del destino a sus clientes, ya sean turistas o grupos con los más diversos objetivos e inquietudes (negocios, eventos, encuentros profesionales, congresos de grandes dimensiones, y muchos otros...). Tenga en cuenta que Mar del Plata es un destino al que siempre se quiere regresar....

El objetivo del programa “Experto en Mar del Plata” es presentar la ciudad con sus características y peculiaridades, sus principales productos turísticos y atractivos junto a la información necesaria para su posterior comercialización. De esta forma, esperamos que Usted, al finalizar este curso, logre el éxito profesional, incremente sus ventas y se





posicione como referente y especialista. Que Usted pueda comercializar Mar del Plata, es uno de nuestros mayores anhelos.

En definitiva, esperamos que Usted se convierta en un verdadero “Experto en Mar del Plata”.

Fundamentación del curso Agente de Viajes Experto en Mar del Plata

La tarea de vender servicios y destinos turísticos es enormemente compleja. Se requiere un amplio conocimiento del mercado y constante actualización. En un mercado tan complejo y competitivo como el mercado turístico, es una tarea fundamental distinguirnos de nuestros competidores, para lo cual existen fundamentalmente dos opciones: ser líderes en precio (para lo cual el volumen de ventas deberá ser muy importante), o bien tener conocimientos sobre la oferta de servicios y productos que sus competidores no tengan y herramientas para satisfacer las necesidades de sus clientes mejor que sus competidores, es decir: **¡ESPECIALIZACIÓN!**

La especialización es lo que lo ayudará a distinguirse dentro de un mercado competitivo y atomizado como lo es el de las agencias de viajes; es un medio que lo llevará a una concreta **DIFERENCIACIÓN** de sus competidores.

Le proponemos realizar este curso, mediante el cual se convertirá en un **EXPERTO EN MAR DEL PLATA**, siendo de esta manera un activo promotor de la ciudad, convirtiéndose en referente del destino, lo que le abrirá puertas para sobresalir de sus competidores y con esto, aumentar sus ganancias.

Con Mar del Plata como destino, sus ventas están aseguradas. Usted tiene a disposición una gran variedad de recursos, atractivos y servicios que le permitirán realizar buenos negocios y atender a sus clientes como ellos se merecen.

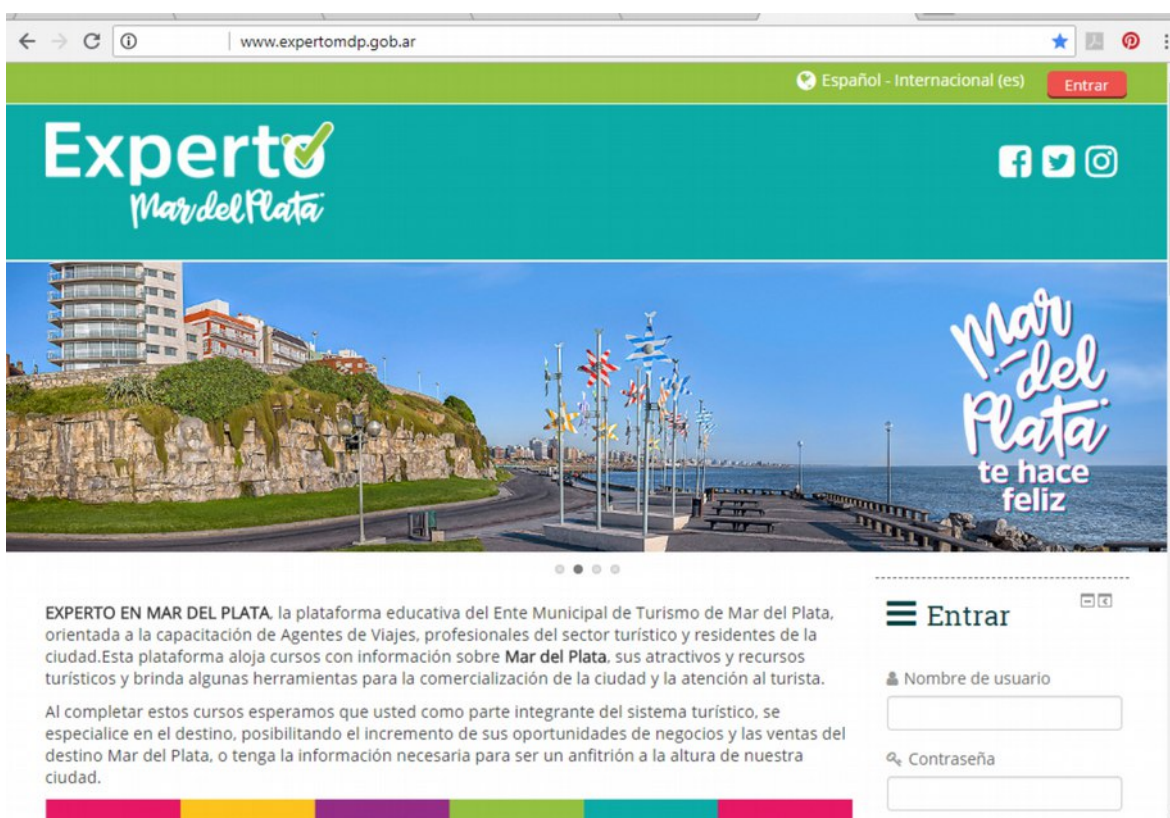
Lo invitamos a seguir avanzando conociendo la plataforma educativa desarrollada especialmente para este curso.



PLATAFORMA EDUCATIVA

Pantalla inicial

Para acceder a la plataforma formativa de experto en Mar del Plata deberá ingresar a la siguiente dirección: <http://www.expertomdp.gob.ar>



Dentro de la plataforma, tendremos la siguiente vista:

- Acceso o Entrar

Link de acceso directo a la página para usuarios registrados y link a acceso directo a formulario de autenticación para nuevos usuarios.

En la misma página encontraremos una sección de Novedades y eventos próximos; un Calendario con la vista del mes en curso y Links de acceso directo a los cursos de la plataforma

Links multimediales: Acceso a la página de Facebook de Turismo Mar del Plata, al Twitter de Turismo Mar del Plata y al canal Youtube del Municipio del Partido de General Pueyrredon

Registro del usuario

El proceso de registro se detalla a continuación:

Si no es un usuario registrado, puede acceder ingresando en cualquiera de los cursos, o bien ingresando al link de creación de la cuenta.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.expertomdp.gob.ar/login/index.php. The page features the Experto Mar del Plata logo and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. It is divided into two main sections: 'Entrar' (Login) and 'Registrarse como usuario' (Register as user).

Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ⓘ

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Registrarse como usuario

Hola. Para acceder al sistema tómese un minuto para crear una cuenta. Cada curso puede disponer de una "clave de acceso" que sólo tendrá que usar la primera vez. Estos son los pasos:

1. Rellene el [Formulario de Registro](#) con sus datos.
2. El sistema le enviará un correo para verificar que su dirección sea correcta.
3. Lea el correo y confirme su matrícula.
4. Su registro será confirmado y usted podrá acceder al curso.
5. Seleccione el curso en el que desea participar.
6. Si algún curso en particular le solicita una "contraseña de acceso" utilice la que le facilitaron cuando se matriculó. Así quedará matriculado.
7. A partir de ese momento no necesitará utilizar más que su nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que esté matriculado.



Sobre la parte superior derecha de la pantalla se aprecia la lectura “*Entrar*”. Al hacer click se verá sobre la derecha la página de creación de un nuevo usuario, donde deberá ingresar todos los datos solicitados. Aquellos datos marcados con un asterisco de color rojo son requisitos obligatorios.

Una vez que se han completado todos los campos solicitados, se hará un click en el botón “crear cuenta”, se enviará un correo electrónico a la dirección proporcionada en el formulario.

The screenshot shows the 'Nueva cuenta' (New account) registration page. At the top, there is a navigation bar with the Experto logo and social media icons. Below the navigation bar, the page title is 'Nueva cuenta' with a 'Colapsar todo' (Collapse all) link. The main content area is divided into sections:

- Crear un nuevo usuario y contraseña para acceder al sistema**: This section contains two input fields: 'Nombre de usuario*' and 'Contraseña*'. The password field has a 'Desenmascarar' (Unmask) button. A note below the password field states: 'La contraseña debería tener al menos 6 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s)'. There is also a 'Colapsar todo' link to the right of this section.
- Por favor, escriba algunos datos sobre usted**: This section contains several input fields: 'Dirección de correo*', 'Correo (de nuevo)*', 'Nombre*', 'Apellido(s)*', 'Ciudad', and 'País'. The 'País' field is a dropdown menu with the text 'Seleccione su país'.
- Información de actividad**: This section contains a dropdown menu for 'Sector de actividad*' with the text '- Seleccione -'.

En el mail que ha llegado a la cuenta de contacto se incluye un link que permitirá concluir la inscripción al curso seleccionado.





ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso se encuentra estructurado en cuatro módulos, y aunque no hay tiempo establecido para completarlo, sugerimos que no supere un tiempo estimado en cuatro semanas para cumplimentarlos, desde el momento de su inscripción.

Los módulos se completan secuencialmente, es decir, módulo a módulo, comenzando por el primero. Una vez finalizado cada uno, completado un sencillo examen donde se evaluarán los contenidos presentados, podrá acceder al siguiente módulo.

Cada módulo es presentado en formato digital, contando con el desarrollo de los contenidos previstos para cada etapa, presentando además lecturas complementarias, ejercitaciones aplicadas y otros materiales de distintos formatos que varían de acuerdo a los campos y metas del aprendizaje. Todas las actividades propuestas se derivan del material presentado en los módulos, los cuales le brindarán el aporte necesario para completar las evaluaciones y aprobar el curso, convirtiéndose así en un “Experto en Mar del Plata”.

La lectura de cada módulo puede ser resumida de la siguiente manera:

Lectura introductoria

Desarrollada al inicio de cada módulo, presenta una introducción a la Unidad detallando el temario, esquemas de contenidos, etc. En pocos párrafos tendrá una noción de lo que será desarrollado en la lectura principal.



Lectura principal

Consiste en la lectura básica de cada módulo. Es la lectura mediante la cual se detallan los contenidos presentados. En algunos casos es extensa, y además del componente descriptivo, se destacan numerosos ejemplos prácticos que le permitirán lograr una mejor comprensión de los contenidos.

De esta lectura principal se derivan diversos archivos en formato PDF, los que podrá descargar en su equipo o imprimir para estudiar offline, sin necesidad de estar conectado permanentemente a internet.

Evaluación al final de cada módulo

Se trata de ejercicios sencillos, que podrá resolver mediante la simple lectura de los módulos sin grandes dificultades. Son preguntas de tipo múltiple choice, verdadero / falso. Son interesantes para comprobar la información asimilada por medio de la lectura de los módulos, de manera que podrá reafirmar sus conocimientos de cada tema propuesto.

Los ejercicios de evaluación pueden ser resueltos cuantas veces sea necesario. Si escoge la respuesta incorrecta, la propia Plataforma Educativa le indicará que la opción seleccionada no es la adecuada, y tendrá la opción de resolverlo nuevamente. Una vez cumplimentados los ejercicios de verificación de conocimientos, podrá consultar la calificación obtenida y proseguir con la lectura del siguiente módulo.

La calificación final del curso estará compuesta por el promedio de las calificaciones obtenidas en las evaluaciones de todos los módulos.

Con respecto a las evaluaciones, tenga en cuenta que como se trata de un curso a distancia y nos encontramos desarrollando un tema que no es tratado desde una perspectiva académica, aquí no nos preocuparemos por utilizar métodos, técnicas u otros instrumentos tradicionales de evaluación de los contenidos. Sin embargo, nos preocuparemos por crear mecanismos que nos posibiliten profundizar sus conocimientos sobre esta ciudad, facilitando y entusiasmando a quienes reciben esta instrucción de modo que puedan realizar sus aportes, e incluso puedan elaborar y construir en comunidad los contenidos propuestos. En este sentido, optamos por una metodología de cursado inclusiva, concentrada en la interacción y en la activa participación.



Canales de consultas y participación colectiva

Con el fin de propiciar canales de consulta y participación, utilizaremos dos herramientas que son fundamentales para los cursos de e-learning: chat y foros.

Mediante el chat con los moderadores del curso, podrá establecer comunicación instantánea referida a los temas que Usted considere oportunos.

Podrá participar de foros de discusión, donde plantearemos temas, inquietudes y compartiremos novedades referidas a la ciudad de Mar del Plata, y mediante este canal los usuarios podrán expresar sus opiniones, intercambiar vivencias, inquietudes y comentarios entre sí, de modo de enriquecerse mediante esta experiencia de comunidad.

Por último.....

Queremos desearle mucho éxito en esta nueva experiencia de aprendizaje, y que la disfrute al máximo, tanto como sus clientes y los visitantes que arriban a Mar del Plata podrán disfrutar de esta maravillosa ciudad, gracias a las herramientas que le brindará esta experiencia educativa.

